UNSERE VERANTWORTUNG.
UNSER ENGAGEMENT.

COMPLIANCE UND NACHHALTIGE ENTWICKLUNG
BEI HÄLSSEN & LYON

Hälssen & Lyon
est. 1879

THE WORLD OF TEA UNDER ONE ROOF

INHALT

I.	Vorwort	3
II.	Compliance und Integrität	4
III.	Unsere Geschäftsbeziehungen	6
IV.	Rohstoffbeschaffung nach ethischen Grundsätzen	7
V.	Produktqualität und -sicherheit	10
VI.	Nachhaltige Entwicklung	11
VII.	Kontakt	13
Anhang: Die zehn Prinzipien des Global Compact		14

I. VORWORT

Sehr geehrte Geschäftspartner,
sehr geehrte Damen und Herren,

als international tätiges Familienunternehmen mit 145 Jahren Erfahrung im Teegeschäft hat Verantwortung für Hälssen & Lyon eine lange Tradition – gegenüber unseren Mitarbeitenden, unseren Partnern und gegenüber der Gesellschaft. Diese Verantwortung ist Voraussetzung und zugleich Ergebnis einer werteorientierten Unternehmensführung.

Zu einem zeitgemäßen Verständnis von Verantwortung gehört neben der Tradition ebenso die Fähigkeit zur Veränderung. So haben wir auch für die Zukunft den Anspruch, zusammen mit unseren Mitarbeitenden und Partnern, die Produktion von Tee und teeähnlichen Erzeugnissen nachhaltig und erfolgreich zu gestalten. Dieser Anspruch ist Ausdruck unserer hanseatischen Kaufmannskultur.

Dieser in erster Linie kunden- und qualitätsorientierte Anspruch muss zunehmend den komplexen Erwartungen gerecht werden, die heute an international agierende Unternehmen gestellt werden – von den Märkten ebenso wie von der Öffentlichkeit. Zu den Anforderungen an Hälssen & Lyon zählt dabei nicht nur, dass wir gemeinsam mit unseren Vertragspartnern in der Lieferkette für qualitativ hochwertige und sichere Produkte sorgen wollen. Wir sehen es ebenso als unsere Aufgabe an, transparent zu machen, welche Gesetze, vertraglichen Verpflichtungen, Regelungen oder Richtlinien wir und unsere Vertragspartner befolgen und wie wir für deren Einhaltung sorgen.

Vor diesem Hintergrund haben wir 2015 begonnen unsere CSR-Richtlinie zu erarbeiten, die sich an den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen orientiert. Die umfassenden Prinzipien dieses Kodex dienten als inhaltliche Grundlage für die Weiterentwicklung unseres Compliance-Managements. Seitdem hat sich unser Commitment entscheidend weiterentwickelt.

Ein wesentlicher Meilenstein zur Sicherung und dem Ausbau nachhaltiger Lieferanten-beziehungen ist die Nutzung der CSR-Plattform Integrity Next. Mit diesem digitalen Tool sind wir in der Lage, schneller und umfassender Lieferantensituationen zu bewerten und bei Bedarf entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Um unseren Beitrag zum Klimaschutz zu verstärken sind wir 2019 eine wichtige Partnerschaft mit ClimatePartner eingegangen. Zunächst ging es darum, die CO_2-Emissionen unseres Unternehmens zu erfassen, den Carbon Footprint zu berechnen sowie Potenziale zur Reduktion auszuarbeiten. Inzwischen unterstützen wir zusätzlich seit mehreren Jahren verschiedene zertifizierte Klimaschutzprojekte aus dem ClimatePartner-Portfolio. Damit trägt Hälssen &Lyon dazu bei, die enorme Finanzierungslücke im globalen Klimaschutz zu schließen.

Kunden und Partnern, die ebenfalls einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz leisten wollen, bieten wir an, gemeinsam Projekte mit nachhaltigen Zielen zu unterstützen. Lassen Sie uns gemeinsam an diesen Zielen arbeiten. Sprechen Sie uns an, wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie Näheres erfahren möchten.

Christian Meckel
Geschäftsführung Hälssen & Lyon GmbH

II. COMPLIANCE UND INTEGRITÄT

„The World of Tea under One Roof“: Zusammen mit ausgewählten Partnern in aller Welt und unseren Mitarbeitenden am Stammsitz in Hamburg arbeiten wir daran, unseren Kunden innovative und qualitativ hochwertige Produkte sowie einen herausragenden Service zu bieten. Unternehmertum und Verantwortung für die Auswirkungen unserer Aktivitäten sind für uns dabei untrennbar miteinander verbunden. Als international tätiges Unternehmen richten wir unser Verständnis von Verantwortung an universell gültigen Werten und Verhaltensstandards aus. Ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur ist die Überzeugung, unsere Geschäftsbeziehungen auf Basis einer gemeinsamen Auffassung von richtig und falsch zu gestalten – und das über verschiedenste Länder-, Sprach- und Kulturgrenzen hinweg. So arbeiten wir gemeinsam mit unseren Partnern und Lieferanten daran, die Bedeutung verantwortlichen und regelkonformen Verhaltens (Compliance) für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung zu Hälssen & Lyon zu vermitteln, den Compliance-Status kontinuierlich zu verbessern und unsere Partner bei der Etablierung entsprechender Standards und Grundsätze zu unterstützen.

Über die Befolgung von Regeln hinaus strebt Hälssen & Lyon eine integre Unternehmenskultur an. Denn integres Verhalten, das nicht nur den gesetzlichen Anforderungen entspricht, sondern auf einem gemeinsamen Verständnis ethischer Grundsätze fußt, ist für uns eine zentrale Voraussetzung für nachhaltigen Erfolg. Dies betrifft sowohl den Umgang unserer Mitarbeitenden untereinander als auch den Umgang mit unseren Vertragspartnern wie Joint-Venture-Partnern, Lieferanten und Kunden. Dabei stehen Compliance und Integrität in direktem Zusammenhang: Nach unserem Verständnis verhält sich integer, wer über grundlegende Werte hinaus auch die konkreten Compliance-Regeln des Unternehmens beachtet.

Ein wesentlicher Orientierungspunkt auf unserem Weg hin zu einer verantwortungsvollen und regelkonformen Unternehmensführung ist der Global Compact der Vereinten Nationen[1]. Hälssen & Lyon hat es sich dabei zur Aufgabe gemacht, die zehn Prinzipien des Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung einzuhalten und aktiv zu fördern.

Darüber hinaus haben wir unser Bekenntnis zu einer integren und regelkonformen Unternehmensführung in weiteren Dokumenten festgehalten, die unser Unternehmen und unsere Geschäftspartner in der Lieferkette betreffen.

So verpflichten wir uns als Mitglied des Deutschen Tee & Kräutertee Verbandes zur Umsetzung des verbandsinternen Code of Practice[2]. Der Verhaltenskodex des Deutschen Tee & Kräutertee Verbandes ist zudem ein integraler Bestandteil unserer Einkaufsrichtlinien.

Zur Lieferantenbewertung werden Fragebögen zu den Themen Umwelt sowie Arbeits- und Menschenrechte über die Partnerplattform Integrity Next versendet. Zusätzlich werden Lieferantenbesuche durch qualifizierte Mitarbeitende der Hälssen & Lyon GmbH – und bei Bedarf auch von externen Prüfern – durchgeführt. Strategische Lieferanten werden regelmäßig bewertet, andere Lieferanten nach individueller Einschätzung. Hierbei werden die vorhandenen Angaben verifiziert und festgestellte Mängel dokumentiert und mit dem Lieferanten besprochen. Gravierende Mängel müssen innerhalb einer von uns gesetzten Frist behoben werden. Geschieht dies nicht, wird die Geschäftsbeziehung beendet.

[1] https://www.globalcompact.de/ueber-uns/united-nations-global-compact
[2] https://www.haelssen-lyon.de/unternehmen/verantwortung/

Darüber hinaus erwartet Hälssen & Lyon von seinen Geschäftspartnern die Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Regelungen. Dabei bleibt jeder Partner verpflichtet, sich selbst über die jeweils relevante Rechtslage zu informieren. Werden gleiche Themenkomplexe von mehreren Branchenstandards bzw. nationalen oder internationalen Gesetzen behandelt, orientieren wir uns an den für uns relevanten Vorgaben und Standards.

Hälssen & Lyon unterzieht sich seit 2011 dem SMETA-Audit (SEDEX Member Ethical Audit). Auf Basis des Base Code der ETI (Ethical Trading Initiative) wurde unserem Unternehmen die Einhaltung aller sozialen und arbeitsrechtlichen Anforderungen bestätigt.

III. UNSERE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

Wir wollen Maßstäbe setzen – in punkto Qualität und Service. Aber auch mit einem ethisch einwandfreiem Verhalten. Diesen Anspruch wollen wir im Teamwork mit unseren Mitarbeitenden, Lieferanten und Partnern erreichen. Dabei legen wir Wert auf langfristige Partnerschaften. Mit Partnern, die ein gemeinsames Werteverständnis mit Hälssen & Lyon teilen.

Die verbindende Grundlage hierfür bildet unser Verhaltenskodex: Die darin niedergelegten Grundsätze gelten für das gesamte Unternehmen, inklusive der Unternehmensführung und der Mitarbeitenden, und dienen als Basis für unsere Geschäftsbeziehungen. In dieser Richtlinie werden Mindeststandards definiert, die die Integrität unseres Unternehmens und unserer Mitarbeitenden sicherstellen sollen. Die Grundsätze des Verhaltenskodex sind allen Mitarbeitenden bekannt und werden als verbindliche Regeln kommuniziert.

Besteht der Verdacht eines Verstoßes gegen die im Verhaltenskodex festgelegten Regeln, sind sowohl alle Mitarbeitenden als auch alle Geschäftspartner aufgefordert, die Geschäftsführung zu informieren. Diese prüft die entsprechenden Hinweise und leitet bei einem Anfangsverdacht weitere Maßnahmen ein. Alle auf diesem Wege erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt und die Anonymität des Informanten in jedem Fall gewährleistet.

Unser Ziel sind ethisch einwandfreie Geschäftsbeziehungen. In diesem Zusammenhang fordert und fördert Hälssen & Lyon die Einhaltung des folgenden Kanons an Verhaltensregeln:

- **Die Vermeidung von Interessenskonflikten**: Hälssen & Lyon entscheidet ausschließlich auf sachlicher Basis und lässt sich nicht von persönlichen Interessen beeinflussen.
- **Ein klares Korruptionsverbot**: Hälssen & Lyon duldet keine korrupten Praktiken und geht dagegen vor, sobald Vorwürfe oder Verstöße bekannt werden. Bei allen Geschäftsaktivitäten und -beziehungen wird ein Höchstmaß an Integrität erwartet.
- **Umsicht bei der Beauftragung von Partnern**: Hälssen & Lyon trägt Verantwortung für das eigene Handeln und legt die gleichen Maßstäbe auch an die Aktivitäten seiner Geschäftspartner zugrunde. Wenn Zweifel an der Integrität von Geschäftspartnern entstehen oder wesentliche Änderungen, etwa in der Eigentümerstruktur, auftreten, leitet Hälssen & Lyon die erforderlichen Prüfungen ein.
- **Exportkontrolle**: Hälssen & Lyon achtet auf die Einhaltung aller relevanten Gesetze für den Import und Export von Waren, Dienstleistungen und Informationen.
- **Ein eindeutiges Bekenntnis zu fairem Wettbewerb**: Hälssen & Lyon engagiert sich für fairen Wettbewerb. Hälssen & Lyon hält Gesetze ein, die den Wettbewerb schützen und fördern, insbesondere die Kartellgesetze. Dementsprechend sind Absprachen mit Wettbewerbern und andere Maßnahmen, die den freien Markt behindern, verboten.
- **Umfassender Datenschutz**: Hälssen & Lyon beachtet alle Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten von Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.
- **Wahrung von Geschäftsgeheimnissen**: Hälssen & Lyon verpflichtet seine Mitarbeitenden, vertrauliche Inhalte nicht unbefugt zu veröffentlichen, an Dritte weiterzugeben oder in anderer Form zugänglich zu machen.

IV. ROHSTOFFBESCHAFFUNG NACH ETHISCHEN GRUNDSÄTZEN

Die Grundlage unserer Produkte bilden hochwertige Rohstoffe, die unseren strengen Qualitätsmaßstäben entsprechen. Ebenso wichtig ist es uns, bei unseren Partnern in den verschiedensten Regionen der Welt auf die Umsetzung der von uns geforderten arbeitsrechtlichen, sozialen und ökologischen Standards hinzuwirken. Diese Standards basieren auf den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen und sind im Verhaltenskodex des Deutschen Tee & Kräutertee Verbandes sowie unserem Code of Conduct verankert. Mit der Anerkennung dieser Dokumente verpflichten sich unsere strategischen Lieferanten zur Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher Bestimmungen. Wir bewerten sie regelmäßig nach unseren Lieferantenrichtlinien. Damit die Umsetzung unserer Regeln und Normen stets gewährleistet ist, reisen Mitarbeitende von Hälssen & Lyon regelmäßig in die Ursprungsländer und unterstützen bei Bedarf vor Ort die Implementierung unserer Vorgaben. Damit wollen wir zu einer nachhaltigen Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen in den Ursprungsländern beitragen.

Engagement für weltweit hohe Arbeitsstandards

Hälssen & Lyon arbeitet mit Partnern aus der ganzen Welt zusammen. Um ungeachtet der unterschiedlichen arbeitsrechtlichen Situation in den einzelnen Ländern eine nachhaltig verantwortliche Produktion unserer Rohstoffe zu ermöglichen, engagiert sich Hälssen & Lyon weltweit für hohe Arbeitsstandards. Das Ziel ist es, dass die von Hälssen & Lyon als verantwortungsvoll und ethisch richtig angesehenen Arbeitsstandards, auch bei seinen Partnern zu finden sind. Zu diesen Standards zählen:

- **Einhaltung der Menschenrechte:** Hälssen & Lyon respektiert und unterstützt die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte.
- **Freie Wahl der Beschäftigung:** Hälssen & Lyon duldet unter keinen Umständen Zwangsarbeit[3]. Dies gilt auch für die Förderung oder Veranlassung dieser. Alle Arbeitnehmer sind fair zu behandeln und ihre Rechte müssen stets respektiert werden.

  Die Beschäftigten müssen die Freiheit haben, das Arbeitsverhältnis unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist zu beenden. Zwangs- oder unfreiwillige Arbeit kann Praktiken umfassen wie die Einschränkung der Bewegungsfreiheit von Menschen; das Einbehalten von Löhnen oder Ausweisdokumenten, um sie zu zwingen, am Arbeitsplatz zu bleiben; Menschen in eine Falle von unberechtigten Forderungen oder Lohnabzügen zu treiben, aus der sie nicht entkommen können; den Verlust des sozialen Status[4].

  Alle Geschäftspartner haben dafür zu sorgen, dass Arbeitnehmer ihre Rechte in Bezug auf die Zahlung von Löhnen, Überstunden und die Aufbewahrung von Identitätsdokumenten verstehen.

  Bei der Einstellung von Arbeitnehmern durch Dritte, ist besonders darauf zu achten, dass diese Grundsätze ordnungsgemäß zur Anwendung kommen.

[3] Die Vorgaben des Modern Slavery Act sind zu berücksichtigen (Modern Slavery Act 2015)
[4] ILO Übereinkommen Nr. 29, 105: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c029_de.htm

- **Ächtung von Kinderarbeit:** Hälssen & Lyon setzt sich für die effektive Abschaffung von Kinderarbeit ein. Kinder dürfen in ihrer Entwicklung nicht behindert werden. Ihre Sicherheit und Gesundheit darf nicht gefährdet werden. Allen Geschäftspartnern ist es untersagt, Kinder zu beschäftigen und damit gegen die Konvention der Internationalen Arbeitsorganisation zu verstoßen[5].

  Das Mindestalter für die Beschäftigung ist das gesetzliche Mindestalter des Landes oder das Alter, in dem dort die Schulpflicht endet, je nachdem, welches höher ist.

- **Umfassende Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung:** Hälssen & Lyon verpflichtet sich, zur Wahrung der Chancengleichheit am Arbeitsplatz und zur Unterlassung jeglicher Diskriminierung. Es darf keine unterschiedliche Behandlung von Mitarbeitenden aufgrund von Geschlecht, Rasse, Behinderung, Herkunft, Religion, Alter, sexueller Orientierung oder geschlechtlicher Identität geben. Gleiches gilt für alle Geschäftspartner.

  Bei Einstellungsverfahren und im Zusammenhang mit der Beschäftigung, der Beförderungen, sonstigen Leistungen, dem Zugang zu Aus- und Weiterbildung, Arbeitseinsätzen, Löhnen, Sozialleistungen, der Kündigung oder dem Eintritt in den Ruhestand dürfen Arbeitnehmer nicht diskriminiert oder anderweitig ausgegrenzt werden[6].

- **Uneingeschränkte Vereinigungsfreiheit:** Hälssen & Lyon stellt sicher, dass die Arbeitnehmer offen mit der Unternehmensleitung über die Arbeitsbedingungen sprechen können, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Wir respektieren das Recht der Arbeitnehmer, sich zusammenzuschließen, einer Gewerkschaft beizutreten, eine Arbeitnehmervertretung zu ernennen und sich in eine solche wählen zu lassen.

- **Fairness bei Löhnen, Arbeitszeiten und Sozialleistungen:** Hälssen & Lyon arbeitet gemeinsam mit seinen Partnern/Lieferanten daran, Vergütungen und Sozialleistungen nach den Grundprinzipien tariflicher Mindestlöhne, der geltenden Überstunden-regelungen und der gesetzlichen Sozialleistungen zu gestalten. Es sind dabei Löhne zu zahlen, die nicht niedriger sind als die in dem Land, in dem die Arbeit ausgeführt wird, für den Handel oder die Industrie festgelegten. Besteht keine gesetzliche Verpflichtung zur Festlegung eines Mindestlohns, ist das ILO-Übereinkommen NR. 131 die Grundlage für die Festsetzung des Mindestlohns.

  Die Arbeitszeiten müssen den geltenden Gesetzen entsprechen. Überstunden als Ersatz für einen unzureichenden regulären Lohn sind abzulehnen. Genauso wenig dürfen Arbeiten oder Dienstleistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit durch Ausnutzung der Verletzlichkeit von Arbeitnehmern unter Strafandrohung erzwungen werden.

- **Sicherheit am Arbeitsplatz:** Hälssen & Lyon sorgt für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz im Rahmen der jeweils geltenden nationalen Bestimmungen und unterstützt eine ständige Weiterentwicklung zur Verbesserung der Arbeitswelt. Die Arbeit ist so zu gestalten, dass alle Mitarbeitenden ihren Beruf sicher und ohne Gefährdung ihrer Gesundheit ausüben können. Die Tätigkeiten sind in Übereinstimmung mit allen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen auf sichere Art und Weise nach anerkannten Regeln der Technik und den Best-Practice-Standards der Branche auszuführen.

[5] ILO Übereinkommen Nr. 138, 182: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c138_de.htm
[6] ILO Übereinkommen Nr. 100, 111: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c100_de.htm

- **Einsatz von Sicherheitskräften:** Werden im Rahmen von Produktions- und Beschaffungsprozessen private oder öffentliche Sicherheitskräfte zum Schutz unternehmerischer Projekte beauftragt oder eingesetzt, ist durch hinreichende Unterweisung und Kontrolle zu gewährleisten, dass durch diesen Einsatz das Verbot von Folter und grausamer, unmenschlicher oder erniedrigender Behandlung nicht missachtet wird, Leib und Leben von Menschen nicht verletzt und die Vereinigungs- und Koalitionsfreiheit nicht beeinträchtigt werden.

Zertifizierungen/Partnerschaften für fairen Handel

Neben arbeitsrechtlichen Fragen setzen wir uns weltweit auch für die Umsetzung von Standards für einen fairen Handel ein. Hälssen & Lyon bietet unter anderem eine Reihe von Produkten an, die von führenden Zertifizierungsprogrammen ausgezeichnet sind. So fördern wir verschiedene Projekte von Rainforest Alliance, die sich der umweltfreundlichen, sozialverträglichen sowie wirtschaftlich nachhaltigen Erzeugung und Verarbeitung von Lebensmitteln widmet. Ebenso unterstützen wir die Siegel Fairtrade/Fairtrade USA sowie Fair for Life und führen zahlreiche entsprechend zertifizierte Produkte in unserem Sortiment. Diese Zertifikate dienen dem Ziel, Verbesserungen der Lebens- und Arbeitsbedingungen in den Ursprungsländern unserer Rohstoffe nachvollziehbar zu dokumentieren. Durch den fairen Handel mit Produkten möchten wir dazu beitragen, den Produzenten und Bauern gerechte und nachhaltige Handelsbeziehungen zu ermöglichen.

Projekte in der Lieferkette

Hälssen & Lyon legt Wert auf eine langfristige und enge Zusammenarbeit mit seinen Lieferanten. In zahlreichen Anbauregionen wie in China, Indien und Sri Lanka bestehen daher zum Teil bereits seit Jahren Kooperationsprojekte mit unseren Geschäftspartnern, die stetig ausgebaut werden. Diese Projekte garantieren Hälssen & Lyon die Beschaffung erstklassiger Qualitätsprodukte und den Lieferanten die Vermarktungssicherheit ihrer hochwertigen Rohwaren. Darüber hinaus tragen diese Kooperationen zur langfristigen wirtschaftlichen Entwicklung der Produzenten in den Ursprungsländern bei und fördern die Biodiversität und den Umweltschutz in den Anbauregionen.

V. PRODUKTQUALITÄT UND -SICHERHEIT

Angefangen bei der Qualität der Rohwaren, über die Fertigung bis hin zur Auslieferung – Hälssen & Lyon steht für Tees von exzellenter Qualität. Um dieses Versprechen dauerhaft garantieren zu können, richten sich unsere Standards für Produktsicherheit und -qualität an international anerkannten Normen wie dem IFS Food-Standard und dem HACCP-Konzept (Hazard Analysis Critical Control Point) aus.

Mit einem effizienten und zertifizierten Qualitätsmanagement arbeiten wir ständig an der umfassenden Sicherheit unserer Produkte: etwa durch eine EDV-gestützte Rückverfolgbarkeit aller Chargen, Videoüberwachung der Warenabgänge und Sendungskontrolle mittels Scan-Technologie. Zudem sorgen wir mittels aufwändiger Verkostungen für das hohe Niveau unseres Sortiments. Die Sicherheit unserer Produkte wird in akkreditierten europäischen Qualitätskontrolllabors sorgfältig geprüft. Alle Produkte und Leistungen müssen bei Lieferung die vertraglich festgelegten Kriterien hinsichtlich optimaler Qualität sowie aktiver und passiver Sicherheit erfüllen und für den vorgesehenen Verwendungszweck sicher eingesetzt werden können.

Basis für die Zulassung unserer Rohstofflieferanten ist unter anderem die Beantwortung eines umfangreichen Fragebogens und die Bestätigung unserer Produktspezifikationen. Eine strikte Kontrolle des Einsatzes von Pflanzenschutzmitteln sowie die Einhaltung wesentlicher Hygieneanforderungen in allen Lager- und Produktionsbereichen sind dabei von zentraler Bedeutung.

Unsere interne Lieferantenbewertung, der detaillierte Lieferantenfragebogen und die regelmäßige Kontrolle der Hauptlieferanten dienen der kontinuierlichen Überprüfung und Verbesserung aller wesentlichen qualitätsrelevanten Prozesse in unserer Lieferkette.

Darüber hinaus ist unser Unternehmen seit 1994 bio-zertifiziert. Hälssen & Lyon ist gemäß der ÖKO-VO (EU) Nr. 2018/848 und der USDA NOP-Richtlinie zertifiziert und wird regelmäßig von der Öko-Kontrollstelle KIWA BCS Öko-Garantie GmbH (DE-ÖKO-001) überprüft.

VI. NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Über unsere Compliance-Aktivitäten hinaus sind wir als Hälssen & Lyon bestrebt, Corporate Social Responsibility als Teil unserer Unternehmenskultur weiterzuentwickeln und Schritt für Schritt in unsere Geschäftsprozesse zu integrieren. Dabei haben wir bereits mit der Arbeit an folgenden Handlungsfeldern begonnen, in denen wir unser Engagement künftig weiter ausbauen möchten:

Umweltschutz

Als Qualitätsanbieter von Tee und teeähnlichen Produkten ist es unser Anspruch, möglichst nachhaltige Produkte und Produktionstechniken zu entwickeln sowie die Lebens- und Umweltqualität an unseren Standorten zu verbessern. Umweltschutz sowie Sicherheit und Gesundheit stehen hierbei nicht losgelöst neben anderen Zielen, sondern sind integraler Bestandteil der auf langfristige Wertsteigerung ausgerichteten Unternehmensstrategie. Dabei verfolgen wir das Ziel, sowohl Mitarbeitenden als auch Partner einzubinden. Gemäß unseren Einkaufsbedingungen sind unsere Lieferanten zur Einhaltung aller geltenden Gesetze verpflichtet. Einen zusätzlichen Rahmen bilden unsere Umweltleitlinien. Dazu zählen:

- **Umweltrichtlinien:** Hälssen & Lyon ergreift Maßnahmen zum Schutz der Umwelt während des gesamten Produktlebenszyklus. Ebenfalls erwarten wir von unseren Partnern, dass sie sich darum bemühen, wertvolle Ressourcen zu schonen, den Energieverbrauch zu senken und durch nachhaltige Verfahren weniger Abfall und Emissionen zu erzeugen.
- **Reduktion von Emissionen und Wasserverbrauch:** Hälssen & Lyon fördert die Entwicklung und den Einsatz von Technologien zur Begrenzung von CO_2-Emissionen und Wasserverbrauch sowie Lösungen zur Energieeinsparung und zum Recycling. Dies erwarten wir auch von unseren Partnern.
- **Vermeidung von Verunreinigungen:** Hälssen & Lyon und seine Partner stellen sicher, dass in der gesamten Lieferkette schädliche Bodenveränderungen, Gewässer- und Luftverunreinigungen, Lärmemissionen sowie übermäßiger Wasserverbrauch soweit wie möglich vermieden werden. Dabei ist insbesondere sicherzustellen, dass die Produktions- und Beschaffungsprozesse die natürlichen Grundlagen für den Erhalt und die Produktion von Nahrungsmitteln nicht wesentlich beeinträchtigen, Menschen den Zugang zu sauberem Trinkwasser und zu Sanitäranlagen nicht erschweren und die Gesundheit der Menschen nicht gefährden.
- **Entzug von Land, Wäldern und Gewässern sowie Zwangsräumungen:** Es ist dafür Sorge zu tragen, dass kein widerrechtlicher Erwerb, keine widerrechtliche Bebauung und keine widerrechtliche anderweitige Nutzung von Land, Wäldern und Gewässern erfolgt, deren Nutzung die Lebensgrundlage der Menschen sichert. Darüber hinaus ist zu gewährleisten, dass keine widerrechtlichen Zwangsräumungen stattfinden.
- **Persistente organische Schadstoffe:** Hälssen & Lyon stellt sicher, dass die Produktions- und Beschaffungsprozessen die Vorgaben des Stockholmer Übereinkommens vom 23. Mai 2001[7] über persistente organische Schadstoffe erfüllen und keine Verstöße gegen die dort festgelegten Verbote bzgl. der Produktion und Verwendung bestimmter Chemikalien sowie bzgl. der nicht umweltgerechten Handhabung, Sammlung, Lagerung und Entsorgung von Abfällen stattfinden, die aus diesen Chemikalien bestehen.

[7] https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=celex%3A22006A0731%2801%29

- **Biodiversität:** Hälssen & Lyon und unsere Partner stehen für den Schutz der Biodiversität von Ökosystemen, d. h. der natürlichen Umgebung, in welcher der Lieferant tätig ist, einschließlich Luft, Wasser, Boden, Rohstoffe, Flora, Fauna, Menschen und deren Wechselbeziehungen. Die Beschaffung von Materialien, die zum Verlust der Biodiversität (genetische Vielfalt, Artenvielfalt oder Ökosysteme) oder zur Verschlechterung von Ökosystemen führen können, ist zu vermeiden.

Bei der Produktion und Weiterverarbeitung der Rohstoffe an unseren inländischen Standorten legen wir besonderen Wert auf den Einsatz und die Weiterentwicklung energiesparender sowie emissions- und abfallarmer Techniken. An unserem Produktionsstandort in Thüringen erfolgt die Energieversorgung vorwiegend über ein Blockheizkraftwerk und Solarstrom. Zusätzlich wurden alle Büro- und Produktionsräume auf ihre Energieeffizienz überprüft, um dort energiesparende Materialien einzusetzen. Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass unsere Reststoffe getrennt und in den Recyclingkreislauf zurückgeführt werden. Für den Druck unserer Werbematerialien nutzen wir rohstoffschonendes Papier aus nachhaltiger Forstwirtschaft.

Verantwortung als Arbeitgeber

Kompetente und engagierte Mitarbeitende sind die Basis des Erfolgs von Hälssen & Lyon. Deshalb fördern wir die gezielte Weiterbildung unserer Angestellten und bieten jungen Menschen die Möglichkeit einer fundierten Ausbildung. Wir verfolgen dabei das klare Ziel, möglichst alle Auszubildenden nach ihrer Lehre zu übernehmen. Auf diese Weise schaffen wir neue Arbeitsplätze und bieten jungen Menschen eine berufliche Perspektive in einem wachsenden Unternehmen.

Darüber hinaus engagieren wir uns explizit für Chancengleichheit und kulturelle Vielfalt. Aktuell, im Jahr 2024, arbeiten in unserem Unternehmen Menschen aus 30 Nationen. 31 % der Beschäftigten haben einen Migrationshintergrund bzw. eine andere Staatsangehörigkeit als Deutsch. Als Familienunternehmen legen wir besonderen Wert auf familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten und bieten zudem maßgeschneiderte Arbeitszeitmodelle an. Die Gesundheit unserer Mitarbeitenden fördern wir unter anderem durch eine arbeitsmedizinische Betreuung und die Berücksichtigung ergonomischer Aspekte am Arbeitsplatz.

Gesellschaftliches Engagement

Als international agierendes Unternehmen sehen wir uns auch in der Pflicht, gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen – an unserem Stammsitz in Deutschland ebenso wie in den Ländern, aus denen wir unsere Tees und Rohstoffe beziehen. So engagieren wir uns durch regelmäßige Spenden an Förderprojekte in den Ursprungsländern. Mithilfe unserer Spenden konnten beispielsweise auf Sri Lanka ein Projekt zur Förderung der wirtschaftlichen Unabhängigkeit von Frauen sowie der Bau einer Grundschule für rund 120 Kinder realisiert werden.

Über unsere Partnerschaft mit ClimatePartner unterstützen wir zertifizierte Klimaschutzprojekte in wichtigen Anbauländern, wie zum Beispiel ein Windenergie-Projekt in Indien und ein Wasserkraft-Projekt in Sri Lanka. Diese sparen nachweislich CO_2-Emissionen ein oder binden CO_2 aus der Atmosphäre und tragen so zusätzlich zu den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung weltweit bei.

Auch die Unterstützung regionaler Hilfseinrichtungen und -projekte ist uns wichtig. So kooperieren wir beispielsweise seit mehreren Jahren eng mit den Geesthachter Behindertenwerkstätten und vergeben regelmäßig Aufträge zum Abpacken von Tee. Zudem spenden wir Tee an soziale Einrichtungen wie die Hamburger Tafel e.V.

VII. KONTAKT

Ihr Ansprechpartner für alle Fragen rund um unser Engagement in den Bereichen Nachhaltigkeit und Compliance:

Frank Braun
CSR-Beauftragter

Tel.: +49 40 36 14 3-251
E-Mail: fbraun@haelssen-lyon.de

HÄLSSEN & LYON GMBH
Pickhuben 9
20457 Hamburg

Tel.: +49 40 36 14 3-0
Fax: +49 40 36 14 3-117

info@haelssen-lyon.de
www.haelssen-lyon.de

Stand: Juni 2025